

Beste Klant,

Allereerst bedankt voor het vertrouwen in ons team!

Leuk dat je aan de slag wil bij Verbluffend Anders.

Samen gaan we ervoor zorgen dat jij jouw doelen gaat behalen.

Voor vragen staan we graag voor je klaar.

Wij wensen je veel plezier in ons Health & Beauty center.

Team Verbluffend Anders

Molenakker 38, Berkel-Enschot

Algemene Voorwaarden Verbluffend Anders Body Shape

1 Toepassingsgebied

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Verbluffend Anders verricht voor de klant, hierna te noemen: “deelnemer”, met betrekking tot het volgen van EMS, behandelingen of andere diensten/activiteiten uit het aanbod van Verbluffend Anders.

1.2 Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen in de rechtsverhouding tussen Verbluffend Anders en de deelnemer, maar ook tussen de deelnemer en door Verbluffend Anders bij de uitvoering van deze overeenkomst betrokken derden, zoals - doch niet beperkt daartoe - medewerkers, begeleiders en consultants, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen. Onze trajecten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Verbluffend Anders.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst geldt vanaf het moment dat de door de deelnemer een ingevuld/ondertekend en overgedragen formulier met de aandachtspunten voor EMS Miha Bodytec / lichaamsbehandelingen/ voeding advies/ gezichtsbehandelingen en/of een inschrijfformulier/ klantenkaart door Verbluffend Anders is ontvangen. Na het einde van je traject of ritkaart kun je geen aanspraak maken op eerder betaalde tegoeden/registratiekosten/inschrijfgeld.

3 Wederzijdse verplichting en huisregels

3.1 Op Verbluffend Anders rust de verplichting tot het, gelet op het doel van alle behandelingen / begeleiden van de deelnemer en gedurende de training. De medewerker voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

3.2 De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om de instructies van de medewerker zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Dit geldt tevens ook voor alle lichaamsbehandelingen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met Verbluffend Anders aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

3.3 Iedere klant dient zich aan de huisregels te houden. Verbluffend Anders behoudt zich het recht voor, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of andere gebleken onaanvaardbaar gedrag, de betalingstermijn of ritkaart per direct te beëindigen zonder teruggave of vergoedingen van onze diensten.

3.4 Verbluffend Anders behoudt zich tevens het recht voor om zonder opgaaf van redenen personen te weigeren c.q. het traject of ritkaart te beëindigen.

Paraaf:.....

4 Tijden en verhindering, aantal ritten en betaling

4.1 Tijdens officiële feestdagen (vakantie) is Verbluffend Anders gesloten. Verbluffend Anders behoudt zich het recht tijdens officiële feestdagen een aangepaste agenda door te voeren, zonder dat dit zal leiden tot reductie van de traject of ritkaart teruggave.

4.3 Facebook acties (kuur van 8 weken) zijn 10 weken geldig tevens kun je van de aanbieding 1 maal gebruik maken. Een 10 ritkaart is 6 maanden geldig, een 20 ritkaart is 1 jaar geldig en het traject van 12 maanden (48 /96 ritten) is 1 jaar geldig. De 48/96 ritten dienen in 12 maanden afbetaald te worden, ook al zijn de ritten volledig opgenomen de maandelijkse afbetaling dient de gehele 12 maanden afbetaald te worden.

4.4 De deelnemer dient zelf een afspraak te plannen en zelf te annuleren in de online agenda. De deelnemer moet minimaal 24 uur van tevoren zijn/haar plaats in de online agenda verzetten, zo niet, dan vervalt de afspraak en kan er niets ingehaald worden of geld retour gegeven worden.

5 Prijzen en betaling

5.1 De 1e afbetaling van het traject dient vooraf per pin betaald te worden bij de receptie.

5.2 Verbluffend Anders is gerechtigd prijzen aan te passen. Echter, in geval van een prijsverhoging zullen de overeengekomen prijzen van het afgesproken ritten ten alle tijde van het sluiten van de afbetaling overeenkomst worden gehandhaafd. Dit geldt ook voor de openstaande ems trainingen / behandeling van de afgesproken ritkaart. De prijsverhoging gaat in bij de aanschaf van een nieuwe ritkaart.

5.3 Betalingen van onze 48 ritten dienen te geschieden per automatische termijn afbetaling. De automatische termijn afbetalingen geschieden rond de 1e van elke maand. Bij automatische termijnbetaling dient er zorg te worden gedragen voor voldoende saldo en correcte bank en adresgegevens. In geval van regelmatige storno's behoudt Verbluffend Anders het recht de overeenkomst te beëindigen, waarbij u automatisch de toegang tot Verbluffend Anders wordt ontzegd. Een eventuele achterstand is per direct opeisbaar en geven wij uit handen aan een incassobureau. Alle kosten die hiervoor gemaakt zijn worden, met een minimum van €150,- voor rekening van de deelnemer. Tevens komen de afbetalingen niet te vervallen en dienen alle afbetaald te worden.

5.4 De betaling van ritkaarten, starters pakketten, verkoopartikelen of consumpties kan ook geschieden door direct contant of pinbetaling bij Verbluffend Anders.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Verbluffend Anders leidt, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de terzake afgesloten aansprakelijkheidsverzekering is verzekerd, vermeerderd met een eventueel door Verbluffend Anders onder de verzekeringspolis verschuldigd eigen risico.

6.2 In afwijking van het bepaalde in art. 6.1 sluit Verbluffend Anders iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit of (in)direct verband houdt: - met de door of namens de deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige informatie van welke aard dan ook; - met c.q. is te wijten aan het door de deelnemer niet opvolgen van een mondelinge- of schriftelijke instructie door of namens Verbluffend Anders gegeven; - met dan wel het gevolg is van de lichamelijke- of geestelijke gesteldheid van de deelnemer, voorzover deze door de deelnemer niet aantoonbaar (tijdig) aan Verbluffend Anders is mede gedeeld;

6.3 Indien er, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Verbluffend Anders beperkt tot bedrag dat door Verbluffend Anders in verband met de betreffende dienst in rekening is gebracht met als maximum € 2.000,00, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

6.4 Verbluffend Anders sluit iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade, alsmede voor schade door ontvreemding van goederen van deelnemers, verlies, diefstal van kleding of andere eigendommen, uitdrukkelijk uit.

Paraaf:.....

7 Trajectduur, beëindiging of ontbinding

7.1 1. Het traject tussen Verbluffend Anders en deelnemer wordt aangegaan voor een 12 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

7.2 Verbluffend Anders is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

7.3 De ritten kunnen niet tijdelijk worden stopgezet wegens ziekte, vakantie, pandemie, COVID (Corona) *Bij ziekte langer dan 3 maanden met doktersverklaring kan het traject tijdelijk stopgezet worden in overleg.

8 Sluiting lockdown, pandemie, COVID (Corona)

Verbluffend Anders geeft hiervoor geen vergoeding of alternatief.

9 Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten met Verbluffend Anders is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen welk tussen Verbluffend Anders en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een van de diensten dan wel naar aanleiding van de trajecten van Verbluffend Anders die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Den Bosch, tenzij Verbluffend Anders ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

9.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de wederpartij van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van de wederpartij.

10 Gebruik persoonsgegevens

10.1 Op grond van de huidige AVG is beroepsmatig gebruik van gegevens van deelname zonder melding niet toegestaan. Deelnemer gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling en realiseert zich dat, ondanks alle door Verbluffend Anders in acht genomen veiligheidsvoorzieningen, er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegde gegeven kan worden.

Paraaf:.....

11 Slotbepalingen

11.1 Verbluffend Anders is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden bij de Kamer van Koophandel.

11.2 In geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

11.3 Onderhavige algemene voorgaarden worden voorafgaand aan ondertekening van het inschrijfformulier aan deelnemer verstrekt.

11.4 Door de inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden en huisregels van Verbluffend Anders te accepteren.

Datum:

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Mailadres:

Paraaf:

**** De algemene voorwaarden staan op de website, en zijn bij de receptie van Verbluffend Anders op te vragen.*

HUISREGELS:

- 1) Gelieve minimaal 15-30 min. voor aanvang van je training & behandeling aanwezig te zijn inzake evt. omkleden, wegen. Te laat? Dan gaat dit helaas ten koste van je eigen tijd!
- 2) Omkleden staan wij enkel toe in de omkleedruimten bij de douche. In deze ruimte is het niet toegestaan om je waterglas mee te nemen.
- 3) Afspraken maken, verzetten of annuleren? Kan enkel in de online agenda plaatsvinden en dien je zelf te doen..
- 4) Heb je vragen, suggesties of klachten? reageer dan altijd per mail, deze lezen wij meerdere malen per dag! info@verbluffendanders.nl
- 5) Bij compressie therapie is een hygiëne broekjes verplicht, de 1x krijg je deze gratis. Ben je het broekje vergeten zijn wij genoodzaakt €2,50 te berekenen.
- 6) Het is enkel toegestaan dat de juiste EMS-onderkleding gedragen wordt. Ben je deze vergeten vragen wij €5,- per training voor het lenen.
- 7) Er mag géén waterglas mee naar de wellness genomen worden.
- 8) Na je training of behandeling kun je gratis gebruik maken van koffie of thee.
- 9) Je gebruikte handdoek & badjas graag in de waszak deponeren voordat je naar huis gaat.
- 10) Wij verzoeken je badslippers te gebruiken in de badkamer i.v.m gladheid als de vloer nat is.
- 11) Klanten met een **basis ritkaart** kunnen geen gebruik maken de inbodyweegschaal en wellness behandelingen.